

Договор-оферта о предоставлении услуги доступа к вебсервису

Москва _____ 2019 г.

Настоящий договор является публичной офертой индивидуального предпринимателя Полякова Алексея Андреевича, ИНН 366230167072, Россия, 394019, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Солнечная, д.9, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации № 416606588 от 14.12.2017г., именуемого в дальнейшем Исполнитель, в соответствии со ст. 437 ГК РФ

1. Термины и определения

Заказчик — физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшее (акцептовавшее) настоящую оферту. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептом оферты является, в том числе, оплата услуг Исполнителя.

Стороны — совместное наименование Исполнителя и Заказчика для целей настоящего договора.

Услуга — предоставление Пользователю доступа к Веб-сервису для использования его функций путем удаленного подключения по сети интернет в течение срока, предусмотренного Тарифом.

Пользователь — физическое лицо, зарегистрированное в сети ВКонтакте и имеющее действующую учетную запись в указанной сети, непосредственно пользующееся Веб-сервисом от имени и по поручению Заказчика и по согласованию с Исполнителем.

Веб-сервис — программное обеспечение «UpActivity», расположенное в сети интернет по адресу <https://upactivity.ru>, а также иное программное обеспечение, которое может быть предусмотрено Тарифом.

Учетная запись – совокупность данных авторизации и иной информации Пользователя, используемой для доступа к сети ВКонтакте, расположенной в сети интернет по адресу <https://vk.com> или иным адресам, используемых указанным ресурсом.

Тариф — перечень доступных Пользователю функций Веб-сервиса (их объем, характеристика, стоимость и т.д.), сроки использования Веб-сервиса, а также прочие сервисы и дополнительные услуги Исполнителя, предусмотренные Тарифом, сведения о которых опубликованы на информационных ресурсах.

Информационные ресурсы - интернет-сайт Исполнителя <https://upactivity.ru> и/или группа в сети ВКонтакте <https://vk.com/upactivity>

2. Общие положения

2.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик - своевременно и в полном объеме оплатить Услугу, предусмотренную настоящим Договором.

2.2. В Услугу не входит настройка программного или аппаратного обеспечения пользователя. Консультации по вопросам функционирования веб-сервиса осуществляются службой поддержки на условиях, опубликованных на информационных ресурсах.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в данный договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления об этом Заказчика, путем опубликования соответствующей информации на информационных ресурсах.

2.4. Все изменения, внесенные в договор, вступают в силу с даты, которая указана в соответствующей публикации на информационных ресурсах, но не ранее чем через 3 дня с момента публикации соответствующей информации. В любом случае, каждый раз, когда Пользователь использует Веб-сервис, он подтверждает, что Заказчик ознакомился и принял все условия Договора в редакции, которая установлена Исполнителем как действующая на момент использования Веб-сервиса.

2.5. Исключительные и неисключительные права на Веб-сервис и иное программное обеспечение, используемые Исполнителем в целях настоящего Договора, принадлежат Исполнителю и не передаются Заказчику или/или Пользователю.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Исполнитель обязуется качественно, своевременно и в полном объеме предоставить услугу Заказчику, а также оказывать техническую помощь, связанную с функционированием Веб-сервиса в течение срока, предусмотренного Тарифом.

3.2 Заказчик и действующий от его имени Пользователь не имеет права сдавать в прокат, аренду, предоставлять во временное пользование, распространять, за плату или бесплатно предоставлять третьим лицам доступ к Веб-сервису. Указанное ограничение не исключает возможности Заказчика самостоятельно использовать Веб-сервис в интересах третьих лиц, оставаясь ответственным перед Исполнителем за соблюдение условий Договора.

3.3 В случае нарушения Заказчиком или Пользователем условий настоящего Договора Исполнитель имеет право блокировать доступ Пользователя к Веб-сервису. Уплаченные Заказчиком суммы за Услугу при этом не возвращаются, а обращаются в пользу Исполнителя в качестве штрафных санкций.

3.4 Заказчик обязуется:

- Своевременно и в полном объеме оплатить Услугу Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом.

- За счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети интернет и наличие необходимого для использования Веб-сервиса оборудования и программного обеспечения

- Полностью соблюдать и выполнять условия договора и иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем.
- Своевременно сообщать Исполнителю о возможных проблемах, связанных с использованием Веб-сервиса, которые возникают по вине Исполнителя.
- В случае обнаружения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.
- Использовать Веб-сервис только в соответствии с законодательством РФ и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей Стороной в ходе использования Веб-сервиса.

3.5. Заказчик обязуется не осуществлять в отношении и с помощью Веб-сервиса следующие действия:

- использовать Веб-сервис в противоправных целях;
- загружать или создавать любые Информационные материалы, которые нарушают условия данного Договора, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц;
- совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц;
- вмешиваться в функционирование Веб-сервиса, а также пытаться получить доступ к не предназначенным для Заказчика в рамках Тарифа функциям Веб-сервиса;
- вскрывать технологию, осуществлять неправомерный доступ к исходному коду или иным образом пытаться получить исходный код Веб-сервиса;
- использовать Веб-сервис таким способом, который может прервать или нарушить его нормальную функциональность;
- осуществлять любые иные противоправные действия в отношении или с помощью Веб-сервиса.

3.6. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуги определяется на момент ее оплаты Заказчиком согласно выбранному Тарифу

4.2. Услуга доступа к Веб-сервису предоставляется на условиях предоплаты, которая осуществляется Заказчиком путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя (для Заказчиков - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) или другими способами, опубликованными на информационных ресурсах (для Заказчиков - физических лиц).

4.3. Датой оплаты Услуги считается дата зачисления денежных средств на текущий счёт Исполнителя.

4.4. Услуга предоставляется путем открытия доступа к веб-сервису для учетной записи пользователя, указанной Заказчиком.

4.5. В случае, если по окончании срока использования Веб-сервиса, предусмотренного тарифом Заказчиком не оплачивается предоставление доступа к Веб-сервису на новый срок, Исполнитель без предварительного уведомления и непосредственно при окончании оплаченного срока использования прекращает доступ пользователя к Веб-сервису.

4.6. В случае неиспользования Заказчиком Веб-сервиса (отсутствие у Заказчика необходимости, невозможности использования Веб-сервиса, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Заказчика или пользователя, блокировка учетной записи пользователя) стоимость оплаченной Заказчиком Услуги не возвращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме.

4.7. Оказываемая Исполнителем Услуга не облагается НДС.

5. Порядок сдачи-приемки предоставленных услуг

5.1. Услуга будет считаться оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком в полном объеме при отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика непосредственно после предоставления доступа к Веб-сервису.

5.2. Заказчикам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям по истечении месяца оказания услуги по запросу направляется по почте комплект бухгалтерских документов (оригинал счета, акт выполненных работ).

5.3. Заказчик обязан подписать акт и вернуть второй экземпляр акта Исполнителю не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения, либо в тот же срок предоставить Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта

6. Ограничение ответственности

6.1. Стороны соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Веб-сервиса по независящим от него причинам, включая, но, не ограничиваясь, сбоями в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки и неполученную выгоду, связанную с использованием Заказчиком Веб-сервиса.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание любых данных и информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получают Заказчиком при использовании Веб-сервиса и не возмещает любые убытки, нанесенные такими данными, их содержанием и использованием.

6.4. Заказчик несет полную ответственность за деятельность, которая происходит с использованием его учетной записи пользователя и данных авторизации к нему

6.5. Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Заказчику или третьим лицам в результате ошибочного понимания или непонимания условий данного договора.

6.6. Исполнитель имеет право выполнять внеплановую остановку предоставления доступа к Веб-сервису для выполнения работ в аварийных ситуациях и/или для обновления его нормального функционирования, о чем обязуется информировать заказчика путем публикации соответствующей информации на информационных ресурсах.

6.7. Заказчик соглашается с тем, что любая передача любой информации по сети интернет, в том числе по защищенным каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьими лицами. В связи с этим Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Заказчику вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информационным материалам Заказчика

6.8. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, иные косвенные/непрямые убытки вне зависимости от того, могла ли такая Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков другой Стороне в конкретной ситуации или нет;

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Стороны обязуются информировать друг друга в течение 3-х дней с момента наступления данных обстоятельств.

7. Политика возврата денежных средств

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента истечения оплаченного срока Тарифа..

7.2. В случае предоставления Услуги ненадлежащего качества, Заказчик обязуется обратиться к Исполнителю в максимально короткие сроки.

7.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Заказчиком сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Заказчику в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Заказчика в течение 14-ти рабочих дней.

7.4. Для возврата денежных средств за Услугу надлежащего качества (оказанную в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://upactivity.ru/>), должны быть выполнены следующие условия:

- должно пройти минимум 10% времени от оплаченного срока по Тарифу

- должно пройти не более 70% времени от оплаченного срока по тарифу
- необходимо направить соответствующий запрос в Службу поддержки Исполнителя через форму на адрес support@upactivity.ru.

- для осуществления возврата Конечный пользователь должен прислать скан паспорта с разрешением не меньше 200dpi и скан заявления на возврат с указанием банковских реквизитов (форма заявления предоставляется на данном этапе).

В остальных случаях возврат денежных средств за услугу надлежащего качества невозможен.

7.5. Для возврата денежных средств за услугу не надлежащего качества (оказанную не в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://upactivity.ru/>), составляются накладная или акт о возврате денежных средств, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Заказчика;
- наименование Услуги;
- причина возврата денежных средств за Услугу;
- дата оказания Услуги;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Исполнителя и Заказчика.

7.6 Для возврата денежных средств в случае отсутствия факта начала оказания услуги должны быть выполнены следующие условия:

- необходимо направить соответствующий запрос в Службу поддержки Исполнителя через форму на адрес support@upactivity.ru.

- для осуществления возврата Конечный пользователь должен прислать скан паспорта с разрешением не меньше 200dpi и скан заявления на возврат с указанием банковских реквизитов (форма заявления предоставляется на данном этапе).

В остальных случаях возврат денежных средств за не оказанную Услугу невозможен.

7.6. Возврат стоимости Услуги производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Заказчиком соответствующего требования.

7.7. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: support@upactivity.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

7.8. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: support@upactivity.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на

расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Услуги по Тарифу.

7.9. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

7.10. Требование о возврате Заказчик должен предоставить Исполнителю в электронном виде на адрес электронной почты support@upactivity.ru. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Заказчика, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования возвращаемого Услуги и причин возврата. Заказчик вправе задать все возникшие вопросы Исполнителю по адресу support@upactivity.ru

8. Заключительные положения

8.1. Договор вступает в силу в момент оплаты Заказчиком Услуги согласно выбранного им Тарифа и действует в течение всего срока, когда Исполнитель предоставляет доступ к Веб-сервису, а Заказчик оплачивает Услуги, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Действие Договора прекращается в случае расторжения Договора по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон в случае грубого и/или систематического нарушения другой Стороной условий Договора.

8.3. Какие-либо права и обязанности, полученные Заказчиком по этому Договору, не могут быть переданы кому-либо без согласия на это Исполнителя.

8.4. Данный Договор прекращает все предыдущие устные или письменные соглашения между Сторонами относительно предмета Договора. Данный Договор заменяет собой всю предыдущую информацию, которая имелаась или могла иметься у Заказчика относительно порядка оказания, приемки и оплаты Услуг и использования Веб-сервиса.